

Stappenplan melding discriminatie

Wat is discriminatie?

Discriminatie is het ongelijk behandelen en achterstellen van mensen op basis van kenmerken die er niet toe doen in een situatie. Dan kun je denken aan afkomst, sekse, huidskleur, seksuele voorkeur, leeftijd, religie, handicap of chronische ziekte.

Stap 1. Melding bij meldpunt discriminatie

Iedereen die een (vermoeden) van discriminatie ervaart omtrent Cohedron, een van haar werkmaatschappijen of haar medewerkers, kan via privacy@cohedron.nl een melding hiervan doen. Deze melding komt bij de compliance officer van Cohedron uit.

Stap 2. Inhoud van de melding

Binnen een werkdag na de melding ontvangt de melder een ontvangstbevestiging inclusief de vraag of hij open staat voor telefonisch overleg over de melding. In het telefonisch gesprek worden de melding en de vervolgstappen besproken. Vaste punten om informatie te achterhalen zijn:

1. Een samenvatting van de gebeurtenis: wat is er gebeurd?
2. Welke personen en/of partijen zijn direct en indirect betrokken bij het incident?
3. Wil de melder anoniem blijven richting anderen, inclusief richting de persoon over wie de melding gaat?
4. Welke vervolgstappen wil de melder doorlopen? Gaat het bijvoorbeeld alleen om het melden of moet er een oplossing gezocht worden?

De melder krijgt na het gesprek een e-mail waarin afspraken worden bevestigd, bij de melder wordt gevraagd naar welk e-mailadres dit gestuurd mag worden. Indien de melder geen telefonisch contact wenst, doen we dit proces geheel per e-mail.

Stap 3. Samen met Cohedron Services de volgende stappen bepalen

De compliance officer bepaalt samen met de melder het vervolg op basis van de antwoorden die verkregen zijn bij stap 2. Elke afhandeling van een melding is maatwerk. Voor Cohedron zijn de wensen van de melder altijd leidend in het hele traject. Als de melder het vervolg aan ons over laat, doorlopen we na de melding nog de volgende stappen:

1. We delen de melding met, indien van toepassing, met de werkmaatschappijdirecteur en met de CEO van Cohedron.
2. De Compliance officer van Cohedron neemt contact op met de persoon waar de melding over gaat om een gesprek aan te vragen. Wanneer het binnen de wensen van de melder valt, nodigen wij de melder ook uit. Desgewenst kan de werkmaatschappijdirecteur of compliance officer hier optreden als mediator.
3. Elke klacht registreert Cohedron (indien gewenst anoniem) in haar Meldpunt Discriminatie register.
4. In een afsluitend gesprek stemmen wij met de melder af of de klacht naar tevredenheid is opgepakt en mogelijk wat nog verdere vervolgstappen zijn.