

Jaarverslag 2023 Sociaa  
slag 2023 Sociaal Jaarv  
23 Sociaal Jaarverslag  
Jaarverslag 2023 Soci  
slag 2023 Sociaal Jaarv  
23 Sociaal Jaarverslag  
Jaarverslag 2023 Soci  
slag 2023 Sociaal Jaarv  
23 Sociaal Jaarverslag  
Jaarverslag 2023 Soci

# Inhoud



Hoofdstuk	Pagina
Over dit verslag	4
Argonaut	5
Future Communication	9
Sira Consulting	17
Vanberkel Professionals	21
Verder	37
Vijverberg Interim Juristen	43
Wyzer	47

# Over dit verslag

Cohedron staat voor de publieke zaak. Wij helpen overheden en publieke organisaties om mensen beter van dienst te zijn. Dat doen we met consultancy, outsourcing, detachering en projecten. Met meer dan 30 jaar ervaring in het publieke domein.

Ons werk gaat over mensen. Onze collega's, die alle ruimte krijgen om op een gezonde manier te groeien en zich persoonlijk te ontwikkelen. Onze opdrachtgevers, die samen met ons de samenleving vooruithelpen. En de mensen voor wie we het uiteindelijk doen: al die burgers die een goede kwaliteit van leven verdienen, want mensen maken de wereld.

Wie van betekenis wil zijn, gaat voor resultaat. Dus zien we met een ondernemende blik steeds nieuwe kansen, stellen we heldere doelen, en zijn we pas tevreden als ons werk vruchten afwerpt. We gaan voor oplossingen die robuust en toekomstbestendig zijn. Met concrete resultaten om trots op te zijn. Resultaten voor mens en samenleving.

Wat wij vandaag doen, draagt bij aan de wereld van morgen. Onze betrokken mensen werken met de blik naar voren. We bouwen zinvolle relaties en komen met toekomstbestendige oplossingen. Voor een maatschappij waarin iedereen thuishoort en iedereen mee kan doen. Voor een planeet waar mens en milieu duurzaam samengaan.

Wij zijn samen voor de publieke zaak. Lees mee, wat onze dagelijkse impact is.



Argonaut 



Bij Argonaut dragen we bij aan een samenleving waarin iedereen de mogelijkheid heeft om actief deel te nemen.

Als samenleving vertrouwen we op ieders vermogen om zelfstandig te zijn. Maar in de praktijk is dat niet voor iedereen vanzelfsprekend. Wat heeft elk individu nodig om mee te kunnen doen? Welke middelen zijn beschikbaar en hoe kunnen deze eerlijk worden verdeeld? Gemeenten, zorgverzekeraars, zorgkantoren en centrale overheden hebben behoefte aan een partner die bekend is met de sociale en medische aspecten van het leven en die tevens de weg kent binnen de complexe wet- en regelgeving van het sociaal domein. Argonaut vervult deze rol.

“Wij streven naar een inclusieve samenleving waarin iedereen - ongeacht fysieke of mentale beperkingen - zo zelfstandig mogelijk kan deelnemen.”

Riana van Dam  
Directeur Argonaut

#### Onze Kern

Het verstrekken van sociaal medisch advies is de kern van ons werk, al meer dan 50 jaar. Als grootste speler in Nederland beschikken we over diverse specialismen, van artsen en (para)medisch adviseurs tot arbeidsdeskundigen en verpleegkundigen. We begrijpen de uitdagingen van kwetsbare groepen en kijken integraal naar de mogelijkheden om mee te kunnen doen in de maatschappij.

#### Maatschappelijke betrokkenheid

Wij streven naar een inclusieve samenleving waarin iedereen - ongeacht fysieke of mentale beperkingen - zo zelfstandig mogelijk kan deelnemen. We fungeren als adviseur en sparringpartner voor onze opdrachtgevers, met betrekking tot de toepassing van wet- en regelgeving binnen het sociaal domein, evenals beleidsvorming en ontwikkelingen op het gebied van maatschappelijke participatie. We dragen bij aan nieuwe ideeën en blijven dankzij ons opleidingsprogramma up-to-date, waarbij we onze kennis en passie delen met anderen. Onze kracht ligt in onze samenwerking, waarbij iedereen zijn eigen expertise en verantwoordelijkheid heeft, zowel op het veld als op kantoor, zowel fysiek als digitaal. Via gestroomlijnde processen werken we samen aan passende oplossingen.

Een van onze speerpunten is het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit realiseren we door werkervaringsplaatsen aan te bieden en zelfs door arbeidsovereenkomsten te verstrekken, waardoor we niet alleen individuen helpen maar ook de bredere gemeenschap versterken. We ondersteunen sociale initiatieven die bijdragen aan deelname aan het arbeidsproces, zoals het inhuren van cateringbedrijven die werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en het inkopen van kerstpakketten/bloemen bij maatschappelijk betrokken organisaties. Werkende laptops, die niet meer gebruikt worden, doneren wij aan een lokaal initiatief binnen de gemeente Lelystad. Op deze manier dragen we indirect bij aan een inclusieve en leefbare samenleving.

#### Duurzame Ontwikkelingen

Argonaut streeft voortdurend naar innovatie en efficiëntie. We investeren in een nieuw cliëntvolgsysteem dat beter aansluit op de huidige IT-ontwikkelingen, waardoor we meer digitaal kunnen communiceren en het gebruik van papier en traditionele postbezorging verminderen. Daarnaast proberen we het aantal reisbewegingen te beperken door spreekuren dichtbij cliënten te organiseren en personeel in te zetten dat in de regio woont.

#### Toewijding

Wat ons als organisatie kenmerkt, is de toewijding van al onze medewerkers. Van administratief medewerker tot arts, van IT-medewerker tot directeur, iedereen binnen Argonaut heeft een diepe affiniteit met onze doelgroep. Deze betrokkenheid is niet alleen een vereiste bij onze sollicitatieprocedure, maar vormt ook de kern van onze missie en visie. Een team van “ambassadeurs”, welke bestaat uit medewerkers van verschillende afdelingen, ondersteunt het management bij het bewaken van onze purpose en het optimaliseren van de verbinding binnen de organisatie. Argonaut blijft zich ontwikkelen en innoveren, om zo onze impact te vergroten en een verschil te maken in het leven van velen.

## Argonaut

VOERT

**60.000**  
ONDERZOEKEN UIT  
IN HET KADER VAN  
DIVERSE SOCIALE  
WETGEVINGEN

WERKT IN  
OPDRACHT  
VAN DE  
CENTRALE  
OVERHEID

BEDIENT  
DE 4 GROOTSTE  
ZORG-  
VERZEKERAARS  
**10.000**  
DOSSIERS

WERKT MET

**189**  
GEMEENTEN  
SAMEN

NEEMT BESLUITEN NAMENS  
MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR  
EN WATERSTAAT OVER VERSTREKKING  
OV-BEGELEIDERSKAARTEN

**17.000 DOSSIERS**

LEVERT BIJDRAGE BINNEN DE ASIELKETEN IN  
OPDRACHT VAN COA, IND EN DUO. PER JAAR:  
**15.000 ONDERZOEKEN**





# Future Communication





# Future Communication

Future Communication is een van de grootste bureaus in Nederland gespecialiseerd in verandercommunicatie. We helpen organisaties bij veranderingen die impact hebben op de omgeving waarin mensen leven en werken. En laten die veranderingen soepeler verlopen. Wij zijn er voor de publieke zaak, voor de overheid en semi-overheid. Wij zijn van betekenis, inspireren en leveren een positieve bijdrage aan de maatschappij, waar iedereen zich gehoord en begrepen voelt.



## Case Van Hoe naar Zo in de energietransitie

Willemijn Wesselink van Future Communication werkt als communicatieadviseur bij het programmabureau Regionale Energietransitie (RES) regio Noord-Holland. Het bureau ontwikkelde de campagne van Hoe naar Zo en helpt mensen om een bijdrage aan de energietransitie te leveren.

**Campagne 'van Hoe naar Zo'**  
Met de campagne 'van Hoe naar Zo' richt het programmabureau RES zich op mensen die wel stappen willen zetten binnen de energietransitie, maar daar hulp of financiële ondersteuning bij nodig hebben. Zij vertegenwoordigen al gauw 70% van de Nederlandse bevolking. Het programmabureau helpt alle 44 gemeenten, 3 waterschappen

en de provincie Noord-Holland om hun doelstelling voor de grootschalige opwekking van duurzame energie op land voor 2030 te halen. Steeds vaker gaven de partners aan behoefte te hebben aan een nieuw verhaal over de energietransitie: een eerlijk verhaal, zonder loze woorden of vergezichten. Zo'n verhaal kwam vanuit het Rijk niet van de grond. Daarom besloot het

programmabureau dit vanuit de RES-regio Noord-Holland zelf te gaan ontwikkelen.

**Participatieve aanpak tot concept**  
Een designbureau ging aan de slag met het vraagstuk: hoe kunnen we inwoners, bedrijven en verenigingen in Noord-Holland enthousiasmeren voor de onvermijdelijke energietransitie en de mogelijkheden van wind- en zonne-



energie? Zonder voorbij te gaan aan bestaande twijfels en zorgen. Zij zijn middels de Design Thinking Methode (een innovatiemethode waarin je in 5 stappen naar creatieve oplossingen werkt) in samenwerking met de gehele Energieregio Noord-Holland gekomen tot het concept van de campagne.

Er zijn 15 expertinterviews en tientallen straatinterviews met inwoners afgenomen. Research labs en netwerkbijeenkomsten werden georganiseerd met alle 50 partners. "Met alle input ontstond het concept: van Hoe naar Zo", vertelt Willemijn. "Een campagne vol herkenbare en eerlijke verhalen. Die niet om de actuele vragen en issues heen draait, maar ze benoemt én laat zien wat eraan gedaan wordt. Op dit punt is Future Communication aangehaakt en heeft als gangmaker de campagne verder ontwikkeld en aangejaagd."

#### White label campagne

Het bleek dat mensen meer vertrouwen hebben in een verhaal wanneer het vanuit verschillende perspectieven wordt verteld. Het programmabureau besloot er een zogenoemde 'white label campagne' van te maken: een verhaal zonder afzender en dus van iedereen. Willemijn legt uit: "Alle content van de campagne is beschikbaar in een communicatiekit op de website: [www.vanhoenaarzo.nl](http://www.vanhoenaarzo.nl). Met behulp van deze communicatiekit zet je in 2 uur tijd een campagne van 4 weken klaar!"

#### Succes

Willemijn: "Een white label campagne is een spannende keuze, want hoe zet je dit in naast lopende campagnes? Hoeveel mogen afzenders eraan sleutelen? En hoe houd je het concept overeind? De bestuurders van Noord-Holland hebben

durf en lef getoond om op deze manier een campagne te ontwikkelen. En met succes: ook gemeenten buiten onze regio en andere RES-regio's gaan de campagne inzetten. Het Rijk boost de campagne op nationaal niveau. En dit 'eerlijke' concept is voor vakgenoten toepasbaar op meerdere thema's. Of het nou gaat over natuurherstel, migratie, of mobiliteit. Zo helpen we de overheid met het neerzetten van het eerlijke verhaal wat begrijpelijk is voor iedereen".

#### Recensies

"Het concept 'van Hoe naar Zo' is zo sterk. We kunnen het makkelijk kopiëren naar alle andere thema's" – communicatiestrateg ministerie Economische Zaken en Klimaat. "Ik liet de campagne aan collega's zien en er is zoveel enthousiasme om de campagne ook hier te gaan gebruiken!" – communicatieadviseur gemeente Bodegraven-Reeuwijk.



"Wij helpen de overheid met het neerzetten van het eerlijke verhaal wat begrijpelijk is voor iedereen. Of het nu gaat over natuurherstel, migratie of mobiliteit".

Willemijn Wesselink  
Specialist verandercommunicatie  
Future Communication



## Case Webcare voor de Kiesraad tijdens de verkiezingen

In aanloop naar de verkiezingen van november 2023 werkten onze communicatieconsultants Len en Sander van Future Communication al aan de ontwikkeling van een nieuwe websitestructuur en migratie naar een nieuw CMS voor de Kiesraad. Maar nadat het kabinet viel en er nieuwe verkiezingen werden aangekondigd, vroeg de Kiesraad ons: "Kunnen jullie, in aanloop naar de verkiezingen en op de dag zelf, ons helpen met monitoring en webcare van onze online kanalen, zodat we direct kunnen inspelen op het sentiment dat leeft bij de kiezers?".

De Kiesraad staat voor een eerlijk, transparant en controleerbaar verkiezingsproces en treedt bij verschillende verkiezingen op als centraal stembureau. Verder is de Raad adviesorgaan en informatiecentrum op het gebied van kiesrecht en verkiezingen. De Raad is gevestigd in Den Haag.

#### Wat was de opdracht?

Len en Sander gingen aan de slag met deze opdracht. Het startpunt hiervoor was de socialmediastrategie die Sander eerder al had ontwikkeld. Sander: "Ik had de strategie voorbereid en een aantal rubrieken bedacht, zoals de verkiezingsvraag en het verkiezingsweetje. Doel

daarvan was om in de aanloop naar de verkiezingen vragen te beantwoorden die leefden bij kiezers, zoals "Hoe kan ik stemmen in een andere gemeente?". En leuke weetjes, waarin we bijvoorbeeld vertelden of het aantal partijen dat deelnam historisch gezien laag of hoog was. We stelden verschillende posts



voor en stemden die af met de Kiesraad." Op de verkiezingsdag stonden Len en Sander op scherp; vanaf het moment dat de stembokjes opengingen, tot aan de eerste exitpoll. Aan hen vooral de taak om te signaleren: op zoek naar afwijkingen en trends, en bepalen waar actie nodig was. Natuurlijk in continue afstemming met de Kiesraad.

#### Hoe hebben jullie de opdracht aangepakt?

Het signaleren deden Sander en Len met behulp van Coosto. In deze tool had Sander een dashboard ingericht met relevante trefwoorden, zoals 'kiesraad', 'verkiezingsfraude' en 'stembokjes'. Op die manier konden ze precies zien wat er over deze signaalwoorden werd gezegd op bijvoorbeeld X of Facebook. In de weken voor de verkiezingen stuurde Sander wekelijks een update naar de Kiesraad over wat er speelde op social media en welke woorden veel voorkwamen. Sander: "De meest voorkomende signaalwoorden hebben we bijvoorbeeld ook op verkeerd gespelde manieren in Coosto gezet. Sommige woorden bleken uiteindelijk te algemeen, waardoor er te veel irrelevante

berichten in ons overzicht kwamen. We bleven het dashboard continue updaten aan de hand van onze inzichten en ontwikkelingen die we in de media zagen. De meer specifieke termen gaven ons uiteindelijk het meeste inzicht."

Aan de hand van de signaalwoorden waren er duidelijke trends te ontdekken. Len: "We zagen een paar signalen waarop we actie moesten ondernemen. Op een gegeven moment deelden mensen online verkeerde informatie, bijvoorbeeld dat je twee bolletjes moest inkleuren als je op GL-PvdA wilde stemmen. We hebben dat toen besproken met de communicatieadviseur van de Kiesraad." Hoe Len en Sander daar vervolgens mee omgingen? Len: "We hebben niet direct gereageerd op individuele gevallen, maar wel onze eerdere post over geldige en ongeldige stemmen opnieuw gedeeld. Daarin legden we kort en bondig uit dat je altijd maar 1 bolletje rood moet kleuren, omdat je stem anders ongeldig is. Op die manier brachten we wel een duidelijk statement vanuit de Kiesraad naar buiten. Deze post is ook een van de posts die opvallend goed scoorde".

#### Wat heeft de aanpak opgeleverd?

Het monitoren en de webcare op de verkiezingsdag zorgde vooral voor gemoedsrust voor de Kiesraad. Voor hen was het fijn dat Len en Sander het online sentiment in de gaten hielden. Er ligt nu een stevige basis voor webcare in de toekomst. Ook groeide de online kanalen van de Kiesraad. Door de geplaatste berichten ontstond er meer interactie, wat vervolgens weer meer volgers opleverde. Sander: "We hebben gezorgd voor aansprekende en relevante posts in aanloop naar de verkiezingen, waarmee we steeds actuele onderwerpen raakten."



## Case Nieuwe tramlijn met aandacht verbonden door omgevingscommunicatie

Future Communication is betrokken bij de communicatie van de aanleg van de Uithoornlijn van de gemeente Amsterdam: de eerste regionale tram die vanaf zomer 2024 van Amsterdam-Zuid naar Uithoorn rijdt en inspeelt op het toenemend aantal openbaar vervoer reizigers. Daarmee wordt de regio steeds meer toekomstbestendig.

"De Uithoornlijn gaat dwars door bewoond gebied," vertelt Stephanie Versteeg, die vanuit Future Communicatie betrokken is bij dit project. "Daarmee kom je bij de aanleg direct in de leefomgeving van mensen. Soms heel dichtbij: letterlijk in hun achtertuin. En soms meer op afstand, maar ook dan raakt het hen. Bijvoorbeeld doordat ze moeten omrijden als er een straat open ligt, of als ze geluidsoverlast ervaren door het aanbrengen van asfalt of het slijpen van de spoorstaven. Met communicatie kunnen we die dingen niet wegnemen, maar we kunnen wel luisteren, begrip tonen en de situatie begrijpelijker maken."

Daarom besteedt de gemeente al vanaf de start van het project veel aandacht aan communicatie. "Samen met de aannemer informeren en betrekken we de omgeving op verschillende manieren en via diverse kanalen. Naast de standaard middelen zoals website, sociale media en bewonersbrieven maken wij ook gebruik van de Bouwapp, lokale media, rondleidingen over de bouwplaats, een fysiek informatiepunt en zijn wij op werkdagen telefonisch bereikbaar. Op deze manier proberen we daar te zijn waar de doelgroep is en toegankelijk te zijn voor vragen, klachten en complimenten. Daarbij is het erkennen

van ongemakken die veranderingen met zich meebrengen essentieel en bieden we altijd een luisterend oor. Dat is cruciaal voor het opbouwen van vertrouwen." Om te peilen hoe de werkzaamheden en de communicatie daarover worden ervaren, is elk kwartaal onder bewoners een tevredenheidsenquête gehouden. Daarbij steeg de waardering van het project van een gemiddelde 7,7 in april 2022 naar een 8,6 in juli 2023. Gedurende het hele project staat de gemeente open voor gesprekken en de meningen van de omgeving. Waar mogelijk wordt gekeken naar oplossingen en compensatie. "Het was bijvoorbeeld

Door sentiment rondom verkiezingen in de gaten te houden bij kiezers, kon de Kiesraad accuraat en snel reageren op afwijkingen en trends!"

Sander Koster  
Content consultant  
Future Communication





onvermijdelijk dat er groen verdween voor de aanleg van de tramlijn. Daarover zijn we met de omwonenden in gesprek gegaan, met als resultaat dat het groen dat voor de werkzaamheden is verwijderd, is gecompenseerd." Inmiddels is de aanleg van de Uithoornlijn afgerond en is in juni '23 de testperiode gestart. Sinds juli '23 rijdt er ook een testtram door Uithoorn. "Dit betekent een nieuwe verkeerssituatie, spanning op de bovenleiding en een relatief lange periode waarin meereizen nog niet mogelijk is. Dat zijn allemaal grote veranderingen in de leefomgeving", vertelt Stephanie. Om hierop in te spelen is een publiekscampagne opgezet om bewustwording en veiligheid met

betrekking tot de komst van de tram te benadrukken. Dit project valt of staat met een goede onderlinge samenwerking, vertrouwen, duidelijke afspraken en monitoring tussen de aannemer en de projectorganisatie. Daarvoor gebruiken we onder andere het softwareplatform Dialog waarin we alle contactmomenten verzamelen. Op die manier is er echt aandacht voor de omgeving en is de communicatie blijvend op maat. Wat uit de tool ook eenvoudig valt af te lezen, is een verandering in sentiment. Nu het project steeds zichtbaarder wordt, zien mensen ook hun eigen inbreng terug en groeit het enthousiasme voor de tram.

**"We kunnen overlast bij de aanleg van de tramlijn niet wegnemen, maar met communicatie kunnen we wel begrip tonen, luisteren en de situatie begrijpelijker maken"**

Stephanie Versteeg, communicatie consultant Future Communication



**Sira Consulting** 



# Case Sira Consulting zet vol in op effectieve en sterke publieke diensten

Dagelijks zetten de consultants van Sira Consulting zich in voor de Sustainable Development Goals. Wij helpen opdrachtgevers bij de overheid met het verbeteren en effectiever maken van beleid, wet- en regelgeving, en treden op als strategisch sparringpartner bij diverse, complexe maatschappelijke vraagstukken. De laatste jaren is het aantal complexe vraagstukken over beleid en regelgeving steeds verder toegenomen.

Wij werken aan transparante, effectieve en sterke publieke diensten door op onze eigen Sira-wijze projecten uit te voeren. Hierbij geven wij opdrachtgevers inzicht in de maatschappelijke effecten, kosten, baten en regeldrukgevolgen van zowel nieuwe als bestaande wet- en regelgeving. Bij Sira Consulting staan impact en maatschappelijke betrokkenheid centraal. Door onze expertise en inzet dragen we bij aan een duurzamere en rechtvaardigere samenleving, waarbij we streven naar concrete resultaten die bijdragen aan het welzijn van iedereen.

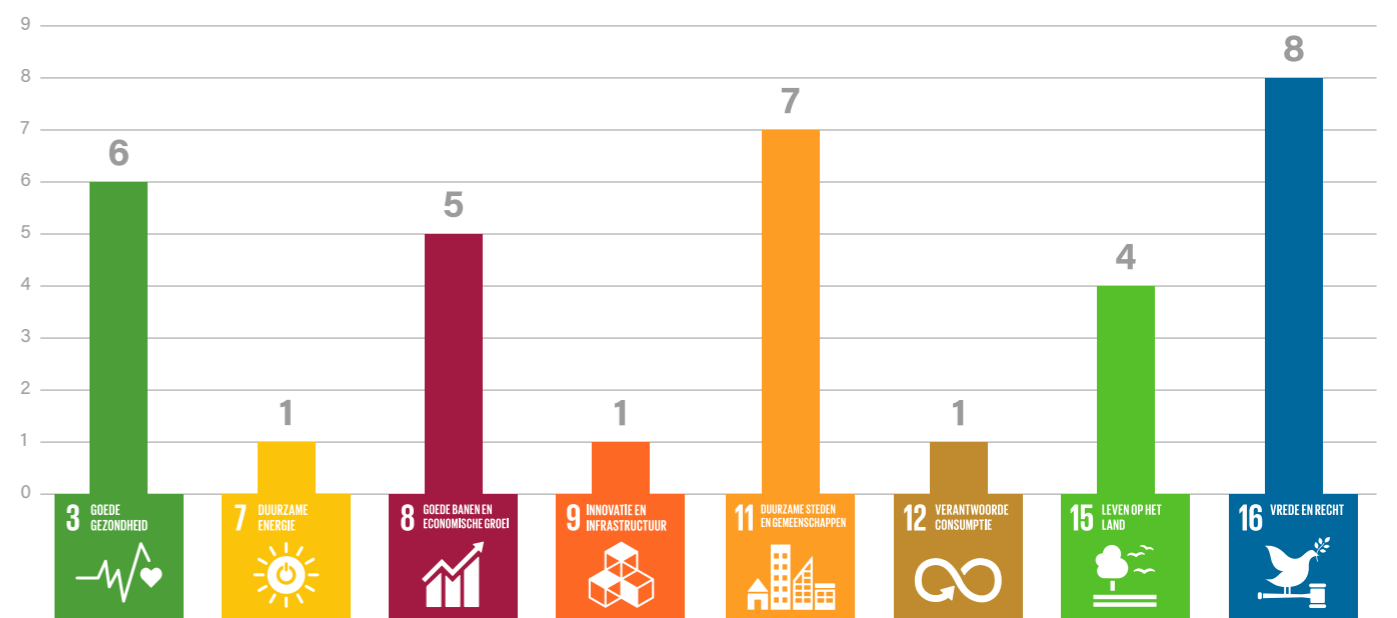


Wij helpen de publieke sector om hun beleid effectiever te maken. Het beleid van de overheid is vaak gericht op het halen van duurzame doelstellingen die in lijn zijn met de SDG's. De SDG's van onze opdrachtgevers variëren onder meer van 'Duurzame steden en gemeenschappen (SDG 11)', 'Goede gezondheid en welzijn (SDG 3)' en 'betaalbare en duurzame energie (SDG 7)'.

De dienstverlening van Sira Consulting sluit aan bij Sustainable Development Goal 16: SDG 16: Vrede, justitie, sterke publieke diensten en SDG 16.6: Doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen ontwikkelen op alle niveaus.

Het creëren van grote maatschappelijke meerwaarde is voor onze opdrachtgevers en ons werk een steeds belangrijker thema. Met behulp van de SDG's geven we richting aan ons werk en blikken we terug op onze resultaten. Onderstaande monitor geeft weer, aan welke SDG's we in de eerste helft van 2023 hebben bijgedragen met onze projecten.

Onze projecten (januari t/m juli 2023)





## Wat zijn de Sustainable Development Goals?

De SDG's, ofwel de Duurzame Ontwikkelingsdoelen, zijn een reeks van 17 doelen vastgesteld door de Verenigde Naties om een betere en meer duurzame toekomst voor iedereen te bevorderen. Deze doelen werden in 2015 aangenomen om tegen 2030 wereldwijde uitdagingen aan te pakken, zoals armoede, ongelijkheid, klimaatverandering, milieuverval, vrede en gerechtigheid. De 17 doelen zijn onderling verbonden en omvatten specifieke targets die landen na moeten streven.



“Sustainable Development Goals geven richting aan ons werk: waar maken we impact en waar willen we meer impact maken?”

Anne Bastin  
Adviseur overheidsorganisaties  
Sira Consulting

# Vanberkel Professionals

## Voorbeelden van bijdragen aan Sustainable Development Goals

**SDG 3: Goede gezondheid en welzijn**  
Mensen die zorg nodig hebben kunnen het persoonsgebonden budget (PGB) aanvragen bij de gemeente. Zij kunnen hiermee zelf hun zorg inkopen en organiseren. De PGB-tarieven worden binnen bepaalde kaders door gemeenten bepaald. In de praktijk blijkt dat deze pgb-tarieven niet altijd even eenduidig, overzichtelijk en goed uitlegbaar zijn. Gemeenten gebruiken verschillende methoden om tot hun tarieven te komen. Om hierbij te ondersteunen heeft Sira Consulting een uniforme handreiking gemaakt waarmee de gemeenten hun pgb-tarieven op een eenduidige, overzichtelijke manier kunnen opbouwen. Dit draagt bij aan doeltreffende besteding van het persoonsgebonden budget.

**SDG 15: Leven op het land**  
Sira Consulting heeft in opdracht van BII12, de standaard kostprijzen voor de monitoring van de natuur herijkt. Natuurmonitoring wordt uitgevoerd om de ontwikkeling van de kwaliteit van de natuur te volgen en de invloed van beleid en de resultaten van maatregelen in de gaten te houden. Natuurbeheerders ontvangen hiervoor een subsidie van de provincie. De hoogte hiervan wordt gebaseerd op de reële kostprijs van natuurmonitoring. Voor het bepalen van de kostprijzen is Sira Consulting onder andere in gesprek gegaan met boswachters en ecologen over hun werkzaamheden en hun tijdbesteding. Een veldonderzoek naar broedvogels gaat bijvoorbeeld veel sneller dan heel gericht planten in kaart brengen. Het verschil in tijdbestedingen is één van de factoren die de kostprijs van zo'n activiteit bepaald. Door heel veel gesprekken te voeren en dit te valideren

met experts van de terreinbeherende organisaties is Sira Consulting gekomen tot een mooi en werkbaar model, waarbij de vergoedingen bepaald kunnen worden voor het monitoren van de natuur. Hiermee heeft Sira Consulting bijgedragen aan toereikende budgetten voor natuurmonitoring in Nederland.

**Gedreven om hiermee verder te gaan**  
Met deze, en vele andere, onderzoeken en adviestrajecten draagt Sira Consulting significant bij aan de Sustainable Development Goals. In het dagelijks werk zijn de medewerkers van Sira Consulting gedreven om hiermee verder te gaan, óók na 2030, want verbetering is en blijft altijd mogelijk!





Vanberkel Professionals is financieel en juridisch partner voor de brede publieke sector. Onze vijf focusgebieden zijn: Rijksoverheid, Lokaal bestuur, Woningcorporaties, Zorg en Onderwijs. Wij werken nauw samen met onze opdrachtgevers om de beste oplossingen te realiseren en de betrouwbaarheid van cijfers, processen en resultaten te waarborgen.

Wij beschikken over een Academy omdat wij geloven dat leren en ontwikkelen de sleutel zijn tot een betere toekomst.

Wij begeleiden onze professionals gedurende hun loopbaan, leiden nieuw talent op en zorgen ervoor dat alles wat we doen, een positieve impact heeft. Door onze expertise en toewijding streven wij ernaar om een blijvende positieve verandering te realiseren in de publieke sector, waarin we bijdragen aan een eerlijkere en duurzamere samenleving. Elke stap die wij zetten, is gericht is op het maken van een betekenisvol verschil.

“De deelnemers hebben zich van hun beste kant laten zien, wat prachtige resultaten belooft voor hun toekomstige werkplekken.”

Peter van Loevezijn  
Senior consultant  
Vanberkel Professionals



## Case Communiceren met impact

Werkom, gevestigd in Purmerend, zet zich dagelijks in om werkzoekenden te ondersteunen bij hun overstap naar de arbeidsmarkt door maatwerkoplossingen te bieden. Een mooi haakje voor Vanberkel Professionals om, als winnaar van de aanbesteding van de Gemeente Zaanstad, invulling te geven aan de Social Return on Investment (SROI) opgave. Dit vormde de basis voor een boeiende samenwerking waarin zij voor zeven werkzoekenden de training ‘Communiceren met impact’ verzorgden.

**Kansen vergroten voor werkzoekenden**  
Danny Kroon, adviseur werkgeversdiensten WSP Zaanstreek- Waterland (onderdeel van Werkom): “Deze training heeft in enkele weken tijd een significant verschil gemaakt. Werkzoekenden krijgen nu de kans op een betere voorbereiding op functies in het vakgebied en kunnen laten zien dat ze een gerichte training hebben gevolgd die direct aansluit op de beschikbare banen. Dit vergroot niet alleen hun kans op een sollicitatiegesprek, maar zorgt er ook voor dat ze beter voorbereid zijn op de uitdagingen die bij deze functies komen kijken.”

**Dichterbij ieders doel**  
Deze training heeft tot doel de vaardigheden in zowel schriftelijke als mondelinge communicatie te versterken, zodat de deelnemers deze effectief kunnen inzetten op de werkvloer. De ‘cursisten’ hebben enthousiast en toegewijd gewerkt aan het verbeteren van hun vaardigheden in het schrijven van duidelijke e-mails, het optimaliseren van het schrijfproces, actief luisteren en het stellen van de juiste vragen.

**Stoomcursus**  
Danny Kroon: “We zijn enorm trots op de snelheid waarmee deze training van de grond is gekomen en vooral op de

positieve impact die het heeft gehad op de werkzoekenden. Sommigen hebben de training gebruikt als een opfriscursus, anderen hebben een compleet nieuwe richting ontdekt voor zichzelf. Wat hun motivatie ook was, deze training heeft hen allemaal geholpen om een stap dichterbij hun doel te komen.

We verwachten dat na deze training een aantal werkzoekenden veel gemakkelijker voorgesteld kunnen worden aan potentiële werkgevers. Hun verhaal is nu sterker en we zijn ervan overtuigd dat dit zal leiden tot succesvolle matches in deze sector. De toekomst ziet er veelbelovend uit voor iedereen die betrokken is bij dit initiatief.”



“Deze training heeft een significant verschil gemaakt.”

Danny Kroon, sdviseur werkgeversdiensten Werkom





## Case Samen sterk: Vanberkel Professionals en LCCB in de strijd tegen COVID-19

Aan het begin van 2020 werd Nederland geconfronteerd met de uitbraak van het coronavirus. Vanaf 2022 werden de taken om de crisis te beheersen ondergebracht in de Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding (LCCB). Jaap Eikelboom, directeur- bestuurder LCCB en Irene Tetteroo-Wagner, interim professional bij Vanberkel Professionals blikken terug op de samenwerking.

Jaap Eikelboom, directeur-bestuurder LCCB: "Vanberkel Professionals heeft met de inzet van een aantal zeer goede medewerkers bijgedragen aan de Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding. De LCCB een tijdelijke crisisorganisatie, die de coördinatie en realisatie van tientallen miljoenen Bron en Contactonderzoeken, COVID-testen en

vaccinaties heeft verzorgd in Nederland. Mede dankzij de inzet van vele deskundige professionals, waaronder de medewerkers van Vanberkel Professionals is deze immense opgave gerealiseerd en is een zeer gedegen organisatie in korte tijd opgebouwd en ook weer afgebouwd. Met name in de gehele bedrijfsvoering, het financieel beheer, de financiële

verantwoording en de borging van de governance hebben de medewerkers van Vanberkel Professionals een grote rol van betekenis gespeeld. De betrokken medewerkers hebben daarbij een hoge mate van betrokkenheid, kennis, kunde en professionaliteit getoond, waarbij ook weer geheel nieuwe ervaringen werden opgedaan en continu werd geleerd met elkaar."

### Eén team, één taak

Irene Tetteroo-Wagner, interim professional finance bij Vanberkel Professionals, was één van deze medewerkers. Zij was vanaf het begin betrokken bij het LCCB, heeft in het eerste kwartaal van 2024 haar opdracht afgerond en deelt haar ervaringen van deze periode.

De Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding (LCCB) is opgericht om de landelijke taken van de coronabestrijding te coördineren. Irene vertelt: "Denk aan het testen, vaccineren, bron- en contactonderzoek, maar ook de CoronaCheck-app, dat werd allemaal beheerd vanuit de stichting." Ze vervolgt: "Ten tijde van de omikron piek moest er in korte tijd een organisatie uit de grond gestampt worden die als een crisis-organisatie snel kon schakelen. We waren in opbouw en tegelijkertijd moesten we ook weer nadenken over de afbouw, een hele interessante en leerzame periode."

Met haar financiële achtergrond kwam ze binnen als controller. "Omdat er meer behoefte was aan een manager governance en verantwoording, ben ik dat gaan doen", vertelt Irene. "Ik had heel veel verschillende aandachtsgebieden onder mij: governance, compliance, juridisch, risicomangement, de verbijzonderde interne controle (VIC), NEN 7510, AVG, en ook de parlementaire enquête. Het was ontzettend uitdagend en gelukkig werkten we met een heel groot team van professionals."

### Een grote uitdaging

Het opbouwen van een organisatie vanuit het niets was een immense taak. "Iedereen was zoekende aan het begin en werkte ongekend hard", zegt Irene. "In de avonden of tijdens de weekenden werken was heel normaal. Maar de grootste uitdaging was ongetwijfeld de inrichting", vertelt Irene. "Het was een complexe operatie om al de verschillende aandachtsgebieden

efficiënt te organiseren. Hoe verdeel je de aandacht, waar leg je prioriteit? Alles vroeg om aandacht, vaak tegelijkertijd."

Ze deelt een persoonlijk inzicht over het stellen van prioriteiten: "Voorheen sloot ik mijn computer pas af als ik alles had afgehandeld. Nu moest ik leren om snel te scannen en te prioriteren. Toen ik mijn mailbox opruimde, iets wat ik drie maanden niet had gedaan, trof ik daar 12.000 mails aan. Je kunt niet altijd alles tot in detail gezien hebben, dat is onmogelijk met zoveel verantwoordelijkheden." De vrijheid en het vertrouwen dat ze kreeg, spreken haar erg aan. "In het begin had ik vaak de behoefte om af te stemmen, maar anderen zeiden dan: "Doe maar zoals jij denkt dat het goed is", aldus Irene. Wat haar het meest aanspreekt is het teamgevoel. "Je hebt niemand die verzaakt, iedereen loopt hard. We deden het echt met z'n allen. Het was daardoor echt één team en één taak."



"We waren in opbouw en tegelijkertijd moesten we ook weer nadenken over de afbouw, een hele interessante en leerzame periode."

Irene Tetteroo-Wagner  
Interim professional  
Vanberkel professionals





“Ik kwam daar om hen te leren solliciteren, maar tegelijkertijd heb ik er zelf ook veel van geleerd, zeker voor herhaling vatbaar.”

Heba el Gebaly  
Trainee Finance  
Vanberkel Professionals

## Case ROC Mondriaan Business & Law

Solliciteren, eng? Na het volgen van een sollicitatietraining voor de eerstejaarsstudenten van het ROC Mondriaan in ieder geval niet (meer). De studenten kwamen netjes gekleed, met CV en motivatiebrief “op gesprek” voor een functie die zij vooraf hadden bestudeerd.

Lorenzo Sendar: “Als Docent Externe Betrekkingen bij ROC Mondriaan heb ik gezien welke impact de samenwerking met Vanberkel Professionals heeft gehad op onze studenten tijdens de Pitchweek. Deze week, gericht op het verbeteren van de sollicitatievaardigheden van onze studenten, werd verrijkt door de betrokkenheid en expertise van vier medewerkers. Heba el Gebaly, Kanar Ahmed, Falco Neerling en Deveny Jagram hebben als vrijwilligers deelgenomen aan het programma. Deze professionals hebben met hun ervaring in het voeren van sollicitatiegesprekken een bijdrage geleverd aan het voorbereiden van onze

studenten op de arbeidsmarkt. Door middel van mock-interviews hebben zij niet alleen praktische vaardigheden overgebracht, maar ook het zelfvertrouwen van onze studenten versterkt. Hun feedback was direct, constructief en afgestemd op de behoeften en aspiraties van de individuele student.

Deze interactie heeft meer opgeleverd dan alleen verbeterde sollicitatievaardigheden. Het heeft onze studenten een realistisch inzicht gegeven in wat toekomstige werkgevers verwachten en hoe zij zichzelf als waardevolle kandidaten kunnen presenteren. De impact van

deze samenwerking is ook binnen onze school voelbaar geweest. Het heeft de collega’s nieuwe perspectieven geboden om het onderwijs verder te ontwikkelen. Bovendien heeft de aanwezigheid van Vanberkel Professionals tijdens de Pitchweek onze eigen verbindingen met de arbeidsmarkt versterkt en de deur geopend naar verdere samenwerkingen voor de opleidingen Business Administration & Control Specialist en Legal, Insurance & HR Specialist.”

“Een ontzettend interessante dag waarbij ik veel meer tips heb kunnen overdragen op de studenten dan dat ik vantevoren dacht.

Ik vond het een mooie uitdaging. Daarnaast ben ik blij dat alle studenten die ik heb gesproken, aangaven het gevoel te hebben dat ze er iets van hebben opgestoken.”  
— Falco Neerling

Lorenzo Sendar: “De enthousiaste reacties en positieve feedback van de

studenten bevestigen het succes van deze samenwerking. Hun waardering voor de praktische tips, de persoonlijke aandacht en de professionele begeleiding die zij ontvingen, benadrukt hoe waardevol dergelijke interacties zijn. De samenwerking was dus niet alleen een verrijking voor onze studenten,

maar ook een bevestiging van onze toewijding aan onderwijs dat nauw aansluit bij de veranderende eisen van de arbeidsmarkt. We zijn dankbaar voor hun betrokkenheid en kijken uit naar toekomstige samenwerkingen die de brug tussen onderwijs en arbeidsmarkt verder versterken.”

ROC Mondriaan Den Haag





# Case Vanberkel Professionals supports TeamNL@work in een duurzame overstap naar de arbeidsmarkt

In de sportwereld is er een onvermijdelijk moment waarop een atleet besluit de competitieve sport vaarwel te zeggen en een nieuwe maatschappelijke uitdaging aan te gaan. Deze overgang markeert vaak een uitdagende periode: de identiteit van de topsporter moet heroverwogen worden buiten de sportarena. Het zijn vragen als “Wie ben ik zonder mijn sport?” en “Wat zijn mijn vaardigheden buiten het veld?” die vaak naar voren komen. Vanberkel Professionals zet zich in voor deze topsporters die op zoek zijn naar een tweede carrière na hun sport.



“Wanneer de topsport wegvalt, krijgen sporters vaak te maken met een zoektocht. Waar wil ik voor gaan in het leven als het niet meer om topsport draait?”

Marlot Coolen, coach en psycholoog Fanbased

## TeamNL@work

Om topsporters te stimuleren om al eerder na te denken over hun volgende carrière, heeft TeamNL het initiatief TeamNL@work opgericht. TeamNL@work is een uniek programma dat topsporters helpt duurzaam over te stappen naar de arbeidsmarkt. Het initiatief verbindt sporters met een supportnetwerk van bedrijven die niet alleen kansen bieden, maar ook praktische begeleiding en coaching inzetten om de overstap soepeler te maken.

De coaches van Fanbased (met allemaal een achtergrond in de topsport) begeleiden de topsporters in deze maatschappelijke oriëntatie. Marlot Coolen is één van deze coaches (en psychologen). “Vroeg of laat maakt een topsporter de keuze om zijn of haar sportcarrière te beëindigen en de overstap te maken naar een maatschappelijke carrière. In samenwerking met TeamNL@work biedt Vanberkel Professionals ondersteuning aan topsporters die deze belangrijke transitie ondergaan. We zijn heel blij met dit supportnetwerk, want samen helpen we deze talentvolle mensen een stapje op weg in hun maatschappelijke carrière.”

Vanberkel Professionals werkt gericht met topsporters aan hun professionele vaardigheden en competenties. Marlot Coolen: “Sporters zijn vaak nogal zoekende in deze transitie en sommigen hebben nog nooit een kantoor betreden. Om op de werkvloer mee te kijken, te sparren met professionals, te ervaren hoe een werkdag eruitziet of misschien zelfs sollicitatiegesprekken te oefenen, kunnen zij belangrijke ervaringen en

kennis opdoen die hen veel richting geeft in hun oriëntatieproces. Deze interacties zijn van onschatbare waarde en bieden sporters essentiële inzichten en ervaringen die hen helpen navigeren in hun nieuwe maatschappelijke rollen.” Marlot Coolen illustreert dit met een anekdote die in haar coaching voorbijkwam: “Ik kreeg bijvoorbeeld de vraag wat ik het liefst in het weekend doe. Dit leek in eerste instantie niets met werk te maken te hebben, maar het was een waardevolle kans om te reflecteren op mijn persoonlijke interesses en hoe deze te integreren in een professionele setting.”

## Gemeenschappelijke missie

De samenwerking met andere organisaties binnen het TeamNL@work netwerk benadrukt een gemeenschappelijk doel: talentvolle individuen ondersteunen in hun streven naar een succesvolle tweede carrière. Een gezamenlijke inspanning om deze topsporters niet alleen een nieuwe weg te wijzen, maar hen ook te begeleiden naar het realiseren van hun potentieel in de maatschappij, waarbij Vanberkel Professionals zichzelf graag ziet als een sparringpartner in de ontwikkeling van de volgende generatie leiders, zowel binnen als buiten de sportwereld.





# Case Rechtdoen aan het slachtoffer. Immers, niemand vraagt om slachtoffer te worden van een misdrijf.

Sander Huele werkt via Vanberkel Professionals voor het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) binnen de opdracht Informeren en Raadplegen van Slachtoffers. Dit is een programma dat voortkomt uit de wet Straffen en Beschermen (SenB) uit 2021 van voormalig minister Sander Dekker.

“De focus binnen het programma ligt onder meer op het versterken van de juridische positie van slachtoffers, het verbeteren van hun bescherming, het bijstellen van het proces rondom schadevergoeding, en het uitbreiden van de beschikbare ondersteuning. Deze initiatieven zijn van essentieel belang voor de samenleving en bieden, specifiek voor mensen die slachtoffer zijn geworden van misdrijven, een bijzonder waardevolle vooruitgang. Niemand wil immers slachtoffer worden van een misdrijf.”

Sander Huele, interim professional bij Vanberkel Professionals, werd gevraagd om eens te komen praten bij het JIB in het kader van de wet Straffen en Beschermen (wet SenB). Jacco Groeneveld, voormalig programmamanager CJIB, nam hem inhoudelijk mee in de klus die geklaard diende te worden.

De wet SenB is op 1 juli 2021 in werking getreden. Een van de wijzigingen in deze wet is dat veroordeelden niet meer vanzelfsprekend in aanmerking komen voor voorlopige invrijheidstelling (v.i.) of andere vormen van (externe) vrijheden. Daarbij moet er in de tenuitvoerlegging oog zijn voor slachtofferbelangen. Na afloop van de strafzaak wordt contact opgenomen met het slachtoffer om te vragen of het slachtoffer geïnformeerd wil worden over het detentieverloop. Ook worden slachtoffers gevraagd of zij een beschermingsbehoefte hebben ten aanzien van v.i. of andere externe vrijheden die op enig moment kunnen worden verleend.

In de rol van IT-programmamanager is Sander verantwoordelijk voor de IT-implementatie, een belangrijk programma dat de slachtoffers van een misdrijf helpt als het gaat om het informeren en het raadplegen in zijn algemeenheid. “Hiervoor heb ik bij Defensie gewerkt en bij de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Ik probeer, in mijn rol als veranderkundige, altijd iets te betekenen voor de maatschappij in de meest goede zin van het woord. Met deze opdracht kan ik bijdragen aan een hoger doel en oprecht maatschappelijke impact maken.”

Sander werkt veel samen met Albert Visser (Slachtoffertaken CJIB). Sander Huele: “Albert heeft de mooie rol op zich genomen waarbij hij samen met het programmateam, verantwoordelijk is voor een virtuele tijdelijke werkorganisatie voor de uitvoering en inrichting van slachtoffertaken. Denk hierbij aan o.a. de implementatie van nieuwe slachtoffertaken, doorontwikkeling van bestaande slachtoffertaken, visie-ontwikkeling en regie op gerelateerde ontwikkelingen slachtoffertaken.”

## Het programmateam

Om de bovenstaande opdracht conform afspraak op inhoud en kwaliteit en binnen de daarvoor gestelde tijd af te ronden is een stevig programmateam neergezet. Mooie signatures die capabel zijn om de ambities van het CJIB waar te maken en het belang van het slachtoffer hierin te verweven. Sander Huele: “Ik mag, vanuit mijn rol als voorzitter, de vergadering van het programmateam leiden waarbij we op wekelijkse basis alle pijlers doorspreken. Kenmerkend voor het team is de openheid, focus en gedrevenheid.”

Albert Visser concludeert: “Vanuit een breder perspectief gezien, heeft dit programma invloed op de maatschappij als geheel. Ik ben dankbaar dat ik, samen met Sander Huele, hieraan mag bijdragen.”



“Het programma heeft een relevante maatschappelijke impact. Het maakt waardevolle impact op de burgers die dit het hardst nodig hebben. De manier waarop het CJIB slachtoffers informeert en raadpleegt, maakt daadwerkelijk het verschil.”

Albert Visser (rechts op de foto)  
Strategisch programma manager  
Vernieuwing Uitvoering  
CJIB



# Case Vanberkel verankert vrijwilligerswerk

Sinds 2018 hebben Stichting NL Cares en Vanberkel Professionals de handen ineen geslagen om samen positieve impact te maken voor kwetsbare doelgroepen en sociale projecten. Via de jaarlijkse partnerschapsbijdrage ondersteunt Vanberkel Professionals actief de ontwikkeling en het onderhoud van een uniek ecosysteem voor flexibel vrijwilligerswerk in de vier grootste steden van Nederland.

Directeur Bob van Berkel zegt hierover: "Vanberkel Professionals werkt voor opdrachtgevers in de brede publieke sector. Om een direct positieve impact op de samenleving te hebben, bieden wij onze medewerkers de mogelijkheid om deel te nemen aan het activiteitenprogramma van NL Cares. Wij vinden het belangrijk om een maatschappelijk doel te dienen en zetten ons graag in om te werken aan een oplossing voor een maatschappelijk probleem door sociaal te ondernemen. Social return is niet alleen van nut en waarde, het is ook erg leuk en dankbaar werk."

## Activiteiten en impactdagen

De afgelopen jaren heeft Vanberkel zich middels het partnerschap ingezet via de vrijwilligersagenda, alsmede de grootschalige impactdagen. De jaarlijkse impactdagen zijn een unieke mogelijkheid om met medewerkers samen te komen om gezamenlijk tastbare en betekenisvolle resultaten te bereiken. Anneroos Eilander, Manager

SROI en MVO: "We richten ons hierbij zoveel mogelijk op hedendaagse problematiek, passend bij de grote diversiteit van het team. Naast de jaarlijkse impactdag zetten onze collega's zich gedurende het gehele jaar ook actief in via de vrijwilligersagenda. Onze professionals kunnen zich laagdrempelig inschrijven voor flexibel vrijwilligerswerk, bij hen in de buurt, wanneer het hen uitkomt."



"Vrijwilligerswerk is een integraal onderdeel van ons bedrijf en is verankerd in het onboardingproces van nieuwe medewerkers."

Anneroos Eilander  
Manager MVO SROI  
Vanberkel Professionals

"Samen met NL Cares en onze geweldige partners hebben we een maatschappelijke voetafdruk weten te zetten."

Bob van Berkel  
Directeur  
Vanberkel Professionals



## Toewijding

Anneroos Eilander benadrukt het belang van vrijwilligerswerk binnen de organisatie: "Vrijwilligerswerk is een essentieel onderdeel van onze bedrijfscultuur en een integraal aspect van het onboardingproces voor nieuwe medewerkers. Het gaat niet zozeer om de vraag óf, maar hoe en wanneer het vrijwilligerswerk wordt uitgevoerd. We bieden onze medewerkers niet alleen de ruimte om zich in te zetten voor de maatschappij via NL Cares maar moedigen dit actief aan, ook wanneer de activiteiten tijdens werktijd plaatsvinden. Dit engagement is zichtbaar in onze jaarlijkse impactcijfers: gestart in 2018 met 57 vrijwilligers, hebben we dit aantal in het eerste kwartaal van 2024 al bereikt, en we verwachten een voortdurende stijging. Na een succesvol 2023 kijken we uit naar een even impactvol 2024."





## Case Het traineeship: de jeugd heeft de toekomst

Vanberkel Professionals is een jaar geleden gestart met het traineeship Young Public Talent. Jong financieel en juridisch talent wordt niet alleen voorzien van een baan, maar van een loopbaan met een missie. Daarmee reikt het tweejarige programma verder dan een carrièrestart; de toekomstige generaties die de publieke sector zullen vormgeven. Michelle Ernstsens, die na haar studie in (internationaal) publiek recht en mensenrechten de overstap maakte naar de boeiende wereld van de publieke sector, neemt ons mee op haar reis.

“Het traineeship biedt jonge professionals niet alleen een baan, maar een loopbaanpad dat rijk is aan kansen en persoonlijke ontwikkeling.”

Michelle Ernstsens  
Trainee Legal  
Vanberkel Professionals



“Het betreden van het werkleven na je studie kan nogal spannend zijn voor sommige mensen, en dat was zeker het geval voor mij. Welke baan zoek je? Durf je je langdurig in te zetten voor een bedrijf? Is de inhoud belangrijker dan leuke collega's? Hoe kan ik mezelf het beste presenteren aan anderen? Deze vragen speelden door mijn hoofd tijdens mijn zoektocht naar een nieuwe baan. Langzaam maar zeker beginnen deze vragen beantwoord te worden tijdens het traineeship dat ik volg bij Vanberkel Professionals.

Ik heb voor dit traineeship gekozen op basis van gevoel. Als young professionals krijgen we de kans om werkervaring op te doen in de publieke sector en om zowel onze sociale als vaktechnische vaardigheden te ontwikkelen. Deze combinatie leek me perfect om met zelfvertrouwen het werkleven in te stappen, en dat is voornamelijk waarom ik hiervoor heb gekozen.

Op dit moment ben ik gedetacheerd bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen. Het is een prachtige ervaring om vanuit een traineeship bij te kunnen dragen aan de maatschappij. Daarnaast krijg ik de kans om mijn interessegebieden verder te ontwikkelen. Zo heb ik bijvoorbeeld een seminar over een nieuw internationaal verdrag bijgewoond in het Vredespaleis. Ik kijk ernaar uit om nog veel meer te leren binnen de publieke sector.

Terwijl we de publieke sector verkennen, worden we begeleid in het omgaan met ervaringen die we op ons werk tegenkomen. Er is zowel individuele als groepsgerichte focus. Ik heb altijd het gevoel gehad dat iedereen openstaat om te helpen en met je mee te denken. Nieuwe ideeën kunnen altijd worden aangedragen en ik heb gemerkt dat er veel belangstelling is voor de ontwikkeling van elke trainee. Als trainees hebben we de afgelopen zeven tot acht maanden ook veel van elkaar kunnen leren. Om de week komen we samen om ervaringen te delen en samen

te brainstormen over onze normen en waarden en hoe we die het beste kunnen toepassen op de werkvloer.

Trainees zijn als pioniers die worden voorbereid op een wereld die zij zullen helpen verbeteren. “De jeugd heeft de toekomst” krijgt in het traineeship betekenis door jonge mensen zoals Michelle niet alleen voor te bereiden op de uitdagingen van vandaag, maar ook door ze te inspireren om de leiders van morgen te worden.



# Case Zakenvriend zijn van KWF

Helaas kennen velen van ons in hun directe omgeving mensen die zijn geraakt door kanker. Dat geldt ook op de werkvloer. Bedrijven staan tenslotte midden in de samenleving. Vanberkel Professionals is Zakenvriend van KWF en helpt om het doel van het KWF te realiseren bij het thema longkanker: minder kanker, meer genezing, een beter leven voor (ex) patiënten, en goede zorg als je niet meer beter wordt.

## Wat betekent de steun?

Jaarlijks krijgen ruim 14.800 Nederlanders de diagnose longkanker. De overlevingskans is laag, slechts 25% van de patiënten leeft nog na 5 jaar. Als de tumor wordt ontdekt, is het vaak al te laat en kunnen patiënten enkel nog palliatief worden behandeld. KWF financiert daarom onderzoeken naar de behandeling van longkanker en is zeer dankbaar dat haar Zakenvrienden hierbij helpen. Mede dankzij jullie bijdrage is de vijfjaarsoverleving gestegen van 20% voor de periode 2011-2015 naar 25% voor de periode 2016-2020. Er valt dus nog een wereld te winnen en daar zetten we ons op de volgende terreinen op in:

## Immunotherapie als nieuwe doorbraak?

Immunotherapie blijkt veelbelovend voor longtumoren. Het immuunsysteem van het lichaam probeert normaal gesproken alle virussen en bacteriën die lichaamsvreemd zijn uit te schakelen. Immunotherapie helpt het eigen afweersysteem van het lichaam om ook kanker af te weren. Wetenschappers in het Antoni van Leeuwenhoek ontdekten dat cellen van longkanker en mesothelioom (asbestkanker) extra zijn verminkt, en dus extra lichaamsvreemd zijn.

## Voorkomen dat kinderen gaan roken

Voorkomen is beter dan genezen. Daarom zet KWF ook in op grote publiekscampagnes over de gevaren van roken. Samen met onder andere het Longfonds en de Hartstichting sloot KWF zich aan bij de Alliantie Nederland Rookvrij. Met de gezamenlijke campagne 'De Rookvrije Generatie' willen we voorkomen dat kinderen op latere leeftijd gaan roken.

## Immunotherapie bij longkanker

Een internationale groep onderzoekers, waaronder prof. dr. Ton Schumacher en dr. Pia Kvistborg van het Antoni van Leeuwenhoek, onderzoekt het herkennen van vreemde cellen door ons immuunsysteem. Schumacher: "Des te meer DNA-mutaties er zijn, des te meer aangrijpingspunten het immuunsysteem heeft om iets te doen. Je kan als het gaat om immunotherapie dus zeggen: hoe vreemder de tumor, hoe beter."

## Vaccin tegen asbestkanker

Joachim Aerts (Erasmus MC) ontwikkelde met financiering van de Zakenvrienden een vaccin tegen asbestkanker. In de eerste patiëntenstudie deed het vaccin bij een aantal patiënten de tumor flink slinken. Met een forse Europese subsidie startte Aerts een grote patiëntenstudie naar de werkzaamheid van het vaccin, om de behandeling definitief naar de kliniek te brengen.

## Longkanker opsporen in bloed

Onderzoekers van het VUmc werken aan een test om kanker vroegtijdig op te kunnen sporen in een druppel bloed. Deze techniek kan voor longkanker een 'gamechanger' betekenen, omdat de ziekte nu vaak pas aan het licht komt als genezing niet meer mogelijk is.

## Bevolkingsonderzoek longkanker

Uit eerder, mede door KWF gefinancierd onderzoek (de NELSON-trial), blijkt dat longkankerscreening onder zware rokers het mogelijk maakt om de ziekte vaker in eerder stadium op te sporen. In de screeningsgroep overleden 24 procent minder mensen aan longkanker dan in de controlegroep. Gezien het hoge aantal Nederlanders dat momenteel overlijdt aan longkanker (>10.000 doden per jaar) ziet KWF dus zeker de mogelijkheid om enorme gezondheidswinst te boeken door invoering van longkankerscreening.



Verder 



## Case Hoe Verder helpt met beschermingsbewind. Claudia vertelt.

Problemen door schulden zorgen voor veel stress. En stress is slecht voor je. Daarom vinden wij het heel belangrijk om de stress bij onze cliënten te verlagen. "Als ik stress heb, cijfer ik mezelf weg. Dan gaat het op alle vlakken niet meer goed met me", vertelt Claudia (niet haar echte naam). Sinds 2017 zijn wij haar bewindvoerder.

Claudia is 53 jaar. Ze is alleenstaande moeder van een dochter van 13 jaar en gek op hun hondje. Vanaf 2001 krijgt ze een WAO-uitkering omdat ze arbeidsongeschikt is. Sinds die tijd heeft ze geen werk meer. In de jaren die volgen, krijgt ze schulden. Claudia: "Ik verloor mijn huis en stond op straat met mijn dochter die toen zes jaar was. Begin 2017 ging ik naar de

gemeente omdat ik hulp nodig had." Sinds 25 maart 2017 krijgt Claudia bewindvoering van Verder.

### Spanning en stress

"Toen ik naar de gemeente ging, zag ik door de bomen het bos niet meer. We hadden geen woonruimte en de schulden stapelden zich op. Ik wist gewoonweg niet waar ik moest beginnen. Dit zorgde voor veel stress en spanning", vertelt Claudia. "Ik had bijvoorbeeld een postadres bij de gemeente. Eén keer in de week ging ik mijn brieven daar ophalen. Dat waren altijd alleen maar brieven van schuldeisers. Dit zorgde voor veel spanningen. Ik ben toen gestopt met het ophalen en openmaken van mijn post."

### Hoe gaat het nu?

Nu een bewindvoerder haar geldzaken regelt, ervaart Claudia weer rust. "Ik zie dat mijn vaste lasten en rekeningen betaald worden. Ik ben goed verzekerd en ik heb een woning. Sinds vorige week heb ik zelfs zonnepanelen!" Claudia heeft veel lichamelijke klachten. Door de hulp van de bewindvoerder kan ze zich weer richten op haar gezondheid en haar dochter. "Als ik iets leuks wil doen, is daar bijna altijd wel ruimte voor. Ik ben met mijn dochter naar Disneyland Parijs geweest, doordat mijn bewindvoerder voor mij heeft gespaard. Ik had nooit gedacht een leuk moeder-dochterweekend te kunnen hebben. Het heeft ons enorm goed gedaan!"

Verder zet zich in voor het bieden van hoogwaardige dienstverlening op het gebied van financiële zorgverlening, en streeft naar een positieve impact op de levens van cliënten en de gemeenten waarin ze actief zijn. Cliënten verder helpen en hen zelf laten meebouwen aan een financieel gezonde toekomst. Dat is waar Verder voor staat en gaat.



## Verder schuldhulpverlening in cijfers

De impact van Verder in 2023 op het gebied van schuldhulpverlening en budgetbeheer. Financiële stabiliteit is van essentieel belang. Het is dan ook goed om te zien en te delen dat onze inspanningen hebben geleid tot concrete resultaten. Deze resultaten zorgen weer voor een positieve verandering voor onze cliënten.



## Case De impact van onze consultants bij gemeenten. Samantha vertelt.

In mei 2012 kwam Samantha werken bij Verder als budgetbeheerder en later teamcoördinator. Ze is er even tussenuit geweest, maar sinds 2022 weer terug als projectmanager bij Verder. "De diversiteit aan opdrachten binnen verschillende gemeenten maakt het werk afwisselend en uitdagend."

Samantha zet zich de helft van haar werkweek in als casusregisseur bij de gemeente Haarlem en Zandvoort. Ze vertelt: "De Belastingdienst heeft duizenden mensen onterecht veroordeeld tot fraudeur tijdens de kinderopvangtoeslagaffaire. Deze mensen krijgen hiervoor een bedrag als compensatie. Maar hierdoor is de schade aan de gezinnen niet zomaar

opgelost. Daarom zetten gemeenten extra ondersteuning in, namelijk de zogenaamde brede ondersteuning." Samantha kijkt per burger die zich meldt wat nodig is voor een nieuwe start. "Het is echt maatwerk. Hierdoor zijn alle casussen erg verschillend. Dit maakt het werk zo leuk. Je kan echt het verschil maken!"

### Eindelijk de studie afmaken

Samantha: "Pas sprak ik een dame die haar hele studietijd extra geld had geleend bij DUO om haar moeder te helpen. Want haar moeder had veel schulden door problemen met de kinderopvangtoeslag. Ze heeft haar studie nooit kunnen afmaken, omdat het geld het laatste studiejaar op was. Via de brede ondersteuning hebben we

een oplossing gevonden voor haar laatste studiejaar. Nu kan ze eindelijk haar diploma halen én beginnen aan het leven dat ze voor ogen had. Namelijk samenwonen, een gezin starten en alle narigheid achter zich laten."

### Stralen door een nieuw gebit

"Ik mocht ook een vrouw helpen die jaren niet naar de tandarts kon", vertelt Samantha. "Door problemen met de kinderopvangtoeslag had zij niet het geld om zich aanvullend te verzekeren. Hierdoor zat ze onzeker thuis, zonder werk. Via de brede ondersteuning hebben we een gebitsrenovatie én een loopbaancoach geregeld. Ze is nu stralend aan het werk in een winkel!"



## Case Verder investeert in digitalisering om de impact te vergroten

Verder is dé kennispartner in budget-beheer, schuldhulpverlening en bewindvoering, en kan de administratie in het sociaal domein overnemen. IT is voor ons daarbij de backbone in de dienstverlening, met het eigen platform Flow als basis. Dankzij een sterk IT-team zijn we hiervoor niet afhankelijk van een externe softwareleverancier. We bedenken, creëren, ontwikkelen en innoveren onze eigen ideeën voor Flow. MAIT is daar een goed voorbeeld van. Zo dragen we continu bij aan innovatie in onze sector, en scheppen we ruimte voor meer tijd en aandacht voor de cliënt, want dat is waar wij elke dag voor opstaan en voor doorgaan.

### MAIT: AI-gestuurde postafhandeling versnelt dienstverlening

Met een nieuwe, eigen AI-innovatie – MAIT – maken we de afhandeling van fysieke post en e-mail op ons platform Flow nog veel efficiënter. MAIT (Mail AI Tooling) zorgt ervoor dat medewerkers minder administratieve handelingen hoeven te doen. Nu de schuldenproblematiek weer toeneemt, zorgt Verder voor innovatieve oplossingen, die bijdragen aan het sneller financieel gezond maken van mensen met schulden.

MAIT – je spreekt het uit als het engelse mate (maatje) – combineert Optical Character Recognition (OCR) met AI. OCR is een geavanceerde technologie die informatie uit documenten haalt, zonder dat er een mens aan te pas komt. Daar hebben we AI aan toegevoegd, zodat het systeem zelflerend is, met algoritmen die extra functionaliteiten toevoegen.

### Slimme verwerking in 4 fases

We implementeren MAIT in vier fases. Fase 1 is inmiddels afgerond, waardoor Flow fysieke poststukken direct kan herkennen en aan het juiste dossier kan koppelen. Na fase 2 worden betalingen en vorderingen geïdentificeerd, en de benodigde informatie direct uit de documenten gehaald. Hiermee worden de juiste velden in Flow automatisch gevuld. Fase 3 zorgt ervoor dat Flow ook





# Vijverberg Interim Juristen



nog eens de urgentie van elk poststuk herkent. Daardoor kunnen onze medewerkers direct inspelen op zaken als uithuiszettingen of energieafsluitingen. De afrondende fase 4 voegt nog een essentiële functionaliteit toe: alles wat MAIT voor fysieke post kan, wordt dan ook voor e-mail doorgevoerd.

**Slimme toepassingen voor gemeenten**  
Verder kan ook de administratie in het sociaal domein overnemen. De IT-experts van Verder volgen de nieuwste ontwikkelingen en vertalen die naar slimme toepassingen voor gemeenten. Zo werken we samen aan grip en service, zowel nu als in de toekomst.

#### FLOW? Wat is dat?

FLOW is een uniek, innovatief en efficiënt platform ontwikkeld om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. De markt vraagt immers steeds meer om integrale oplossingen. FLOW is voorzien van de nieuwste technische innovaties waarmee wij nog beter kunnen inspelen op de brede financiële hulpvraag van onze cliënten. Hierdoor kunnen we efficiënter werken, betere rapportages maken, de communicatie verbeteren en houden we meer tijd over voor cliënten die extra begeleiding nodig hebben. We kunnen met FLOW onze service richting cliënten en opdrachtgevers sterk verbeteren. Met FLOW zijn we klaar voor de toekomst.

#### Kosten onder controle met AI-voorspelmodel Verder

De uitvoeringskosten van de Wmo en Jeugdwet stijgen al jaren fors, met grote financiële tekorten bij gemeenten tot gevolg. Die kosten blijven alleen maar verder stijgen. Hoe krijgen gemeenten daar meer grip op en weten zij vooraf hoe en bij welke zorggroep de kosten stijgen? Verder heeft een op AI gebaseerd model ontwikkeld, dat de kosten per zorggroep voorspelt. Eenvoudig toegankelijk via ons bekende dashboard. De komende maanden ontwikkelen we dit model verder door.

De resultaten van het model komen in ons dashboard, en zijn cruciaal bij het opstellen van de begroting van het komende jaar. Nu

is het model nog met name gefocust op het voorspellen van de kosten. Dat breiden we uit: de komende maanden verrijken we het model met data over het aantal cliënten per wijk/postcodegebied, de zorgzwaarte hiervan en de ontwikkeling van de zorgzwaarte (de 'zorgpaden').

#### Hoe werkt het?

In 2020 hebben we de eerste stappen gezet naar het AI-voorspelmodel, door een zogeheten neuronaal netwerk te bouwen. Je kunt dit zien als een algoritme dat is geïnspireerd op hoe het menselijk brein informatie verwerkt. Net als neuronen in de hersenen, kan het netwerk van kunstmatige neuronen informatie ontvangen, verwerken en doorgeven. We voeden het model met historische data, bijvoorbeeld van 2017 t/m 2022. Met deze data – zoals (op dagbasis) kosten, waarde en aantal cliënten – laten we het model de verwachte kosten voor 2023 uitrekenen. Omdat de werkelijke kosten voor 2023 al bekend zijn, kunnen we controleren hoe nauwkeurig het model is. Met de afwijking stellen we de neuronen bij en verfijnen we het model. Dan controleren we opnieuw de nauwkeurigheid en zo 'trainen' we het model, totdat de beste instellingen zijn gevonden. Dan is het model klaar om 2024 te voorspellen.





Vijverberg Interim Juristen is expert in het bemiddelen van juridisch professionals in de brede publieke sector, met een speciale focus op de overheid. Wij beschikken over een groot (landelijk) netwerk van specialisten in het algemeen bestuursrecht, privaatrecht, arbeidsrecht, en contract- en aanbestedingsrecht. Onze maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid staan centraal in ons werk. Door onze juridische expertise te combineren met maatschappelijke inzet, dragen we bij aan een rechtvaardigere en betere samenleving.



“Ons besluit het over een andere boeg te gooien is voor ons een kleine moeite, maar voor een grote groep mensen van grote waarde.”

Anouk Nijman  
Operationeel manager  
Vijverberg Interim Juristen



“Door te doneren aan een goed doel kunnen we een positieve impact hebben op mensenlevens, waardoor de ware betekenis van de feestdagen wordt versterkt.”

Lucinda van Duijse - de Vries  
Teammanager Bestuursrecht  
Algemeen Juridisch Bureau

## Case: Impactvolle feestdagen: traditie omzetten in maatschappelijke steun

In het continu streven naar maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid hebben wij in de kerstperiode van 2023 een betekenisvolle wending gegeven aan onze traditionele eindejaarsviering. Anouk Nijman, Operationeel Manager, zegt hierover: “Historisch gezien markeerden wij deze tijd van het jaar altijd met een attentie voor onze kandidaten, als blijk van waardering voor hun harde werk bij onze opdrachtgevers. Deze attenties werden met grote zorg en aandacht geselecteerd.

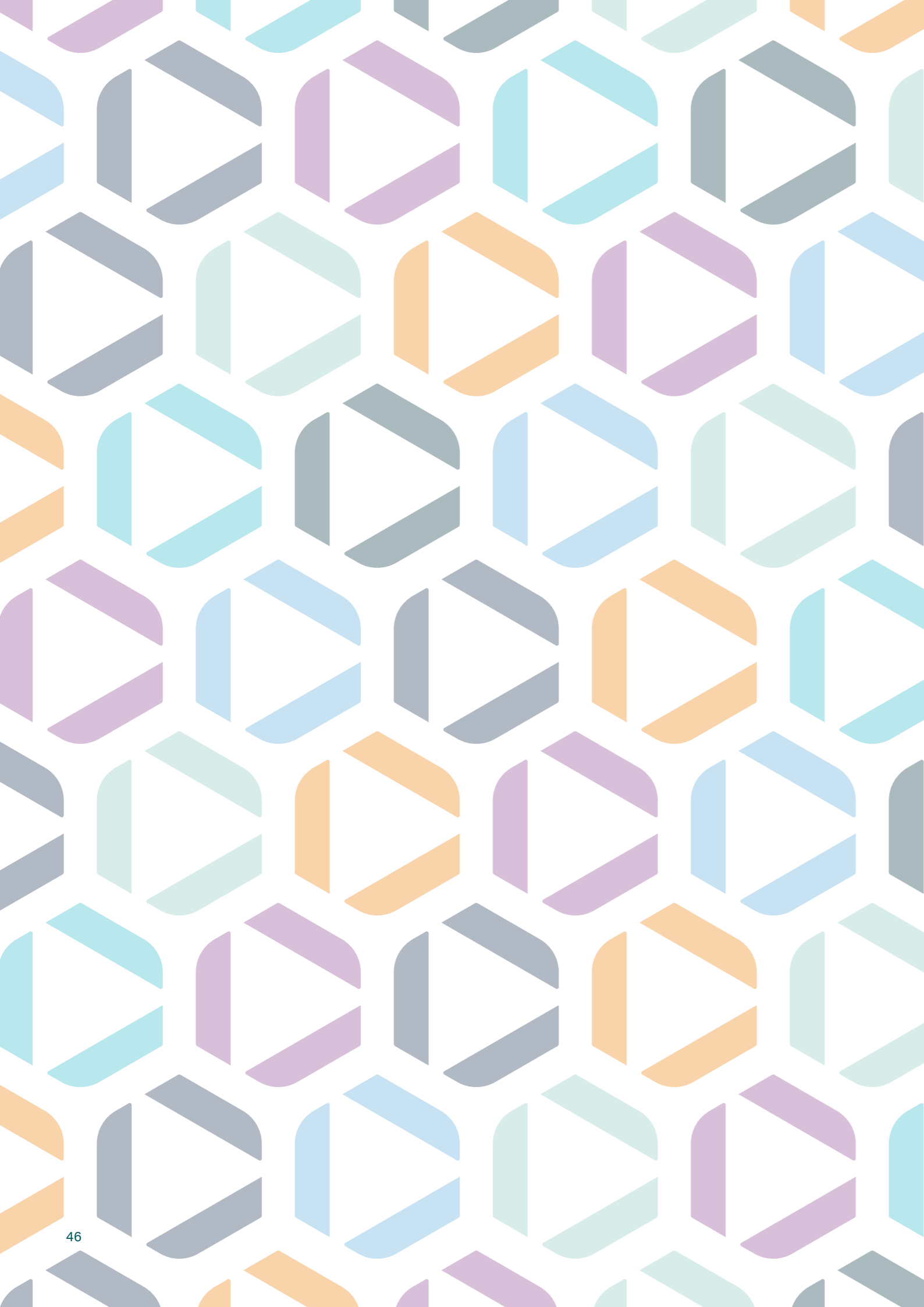
Echter, geconfronteerd met de alarmerende toename van het aantal cliënten bij de Voedselbank – een stijging van 30% in het laatste kwartaal van 2022 – voelden wij de noodzaak om onze benadering te herzien. Na een grondige overweging en met volledige steun van ons team en onze kandidaten, hebben wij besloten om het budget voor de eindejaarsattenties te herallocceren naar een donatie aan Voedselbanken Nederland. Zo kunnen wij gericht hulp bieden, daar waar dat het meest nodig is.”

Deze actie werd versterkt door de woorden van opdrachtgever Lucinda van Duijse – de Vries, Teammanager Bestuursrecht Algemeen a.i. bij het Juridisch Bureau van

de Gemeente Amsterdam: “Het is heel mooi om de traditie van kerstcadeaus te heroverwegen en in plaats daarvan het budget te besteden aan het steunen van hen die het het hardst nodig hebben.”

Voortbouwend op de positieve ontvangst van dit initiatief in 2023, heeft Vijverberg Interim Juristen besloten om ook dit jaar een donatie te doen aan een liefdadigheidsinstelling. “We zijn dankbaar voor de steun en het begrip van al onze kandidaten en partners en kijken uit naar de voortzetting van deze nieuwe traditie die niet alleen onze waarden weerspiegelt, maar ook een directe impact heeft op de gemeenschap rondom ons”, aldus Anouk Nijman.





Wyzer 



Bij Wyzer draait het om mensen, projecten en kennis. Om denken en doen. Altijd in combinatie. Werkzaam in uiteenlopende domeinen en publieke organisaties, zowel landelijk als lokaal. Dagelijks werken meer dan 1.500 Wyzer collega's aan de vraagstukken van vandaag en morgen, bevlogen en met hart voor de publieke dienstverlening. Eigen en soms eigenwijs, maar altijd dichtbij de opdrachtgever. Wendbaar in de dynamiek en met actuele kennis en inzicht paraat, voegt Wyzer duurzaam waarde toe. In de vorm van advies, met de inzet van specialisten én in de opleidingen en trainingen van Wyzer Academie. Zo worden we morgen allemaal wijzer dan vandaag.



“Mijn begeleider maakt altijd tijd voor mij. Hij legt mij dingen die ik niet begrijp rustig uit en dat is heel fijn.”

Ayman Smaysem  
Financieel medewerker  
Wyzer

## Wyzer in cijfers 2023

WIJ WERKEN AAN DE TOEKOMST VAN NEDERLAND **1600 COLLEGA'S** BIJ **347** GEMEENTEN EN KETENPARTNERS

TEVREDENHEID **4,4 VAN DE 5** STERREN

NAJAAR **218 UUR** VRIJWILLIGERSWERK

WYZER, NEWPUBLIC EN EVEN WERKT! VERWELKOMDEN **41 COLLEGA'S** MET EEN AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT

WYZER ACADEMIE **300 TRAINEEES** OPGELEID VOOR START BIJ LOKALE OVERHEID **17** VERSCHILLENDE TRINEESHIPS

**2 ADVIES-TRAJECTEN** BIJ MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES

**134** TRAININGEN EN CURSUSSEN **61** INCOMPANY TRAJECTEN BIJ **53** GEMEENTEN

## Case Afstand arbeidsmarkt

Van alle nieuwe collega's die Wyzer in 2023 heeft verwelkomd (301) had 10% (30) een afstand tot de arbeidsmarkt. Van deze groep had 43% een lange afstand tot de arbeidsmarkt (>2 jaar).

Een van deze collega's is Ayman Smaysem. Hij vluchtte in 2014 vanuit Syrië naar Nederland. Hij heeft veel meegemaakt. In Syrië heeft hij 14 jaar als manager Accountancy gewerkt. Zijn diploma, vergelijkbaar met een hbo bachelor in Nederland, wordt hier ook erkend. Toch maakte de taalbarrière het lastig voor Ayman om een passende baan te vinden. Inmiddels heeft Ayman al ruime tijd een vaste plek in het finance team. Daar is hij erg blij mee. “Mijn begeleider maakt altijd tijd voor mij. Hij legt mij dingen die ik niet begrijp rustig uit en dat is heel fijn.” Ook kan Ayman via Wyzer een taalcursus volgen waardoor de gesprekken op de werkvloer beter te volgen zijn en hij steeds meer taken op zich kan nemen.



## Case Vrijwilligerswerk

Wyzer is een samenwerking aangegaan met belangrijke maatschappelijke initiatieven, waarbij onze medewerkers helpen om de doelstellingen van deze organisaties te bereiken. Dit doen we zowel met uitvoerende ondersteuning als met inhoudelijke vraagstukken.

We werken in de uitvoering samen met Voedselbanken Nederland en met Stichting Babypullen. Twee organisaties die veel

betekenen voor mensen in armoede. Aandacht voor deze problematiek is belangrijk, omdat armoede kan leiden tot een afstand tot de arbeidsmarkt of moeilijkheden met terugkeren op de arbeidsmarkt. Hierdoor ligt een vicieuze cirkel op de loer.

Armoede gaat namelijk vaak gepaard met constante financiële zorgen, onzekerheid en een gebrek aan basisbehoeften.

De stress die dat oplevert zorgt ervoor dat er weinig ruimte is voor andere ontwikkelingen dan de dagelijkse overlevingsnoodzaak. Als deze organisaties met hun hulp iets van die stress kunnen wegnemen, komt er ruimte voor nieuwe ontwikkelingen, zoals betaald werk. In het najaar van 2023 heeft Wyzer 218 uur vrijwilligerswerk gedaan bij deze organisaties.

## Case Advies bij maatschappelijke organisaties

Jaarlijks ondersteunt Wyzer meerdere organisaties met kosteloze capaciteit of advies. In 2023 was dat voor stichting Wereldvrouwenhuis en stichting Gered Gereedschap.

Het Wereldvrouwenhuis in Nijmegen is er voor vrouwen zonder verblijfsvergunning die niet terug kunnen of durven naar hun land van herkomst. Sinds haar oprichting heeft het Wereldvrouwenhuis al zo'n 120 vrouwen aan onderdak geholpen. Zij doen dit uitsluitend met vrijwilligers.

Iris, Aniek, Anna en Oumaima, trainees bij Wyzer Advies, gingen aan de slag om het Wereldvrouwenhuis meer inzicht te geven in hun fondsen- en donateurswerving en het relatiebeheer.

Dorry de Beijer, secretaris, is erg blij met de inzet van de trainees. "We waren al langer van plan het beleid rondom communicatie, relatiebeheer en fondsenwerving actiever en systematischer op te pakken. Maar zoals zo vaak het geval is bij vrijwilligersorganisaties en goede doelen,

kwam het er maar niet van, omdat de focus vooral ligt op de dagelijkse gang van zaken: vrouwen zo goed mogelijk opvangen en begeleiden." De hulp van Wyzer kwam dus op een goed moment. Na een startbijeenkomst gingen de trainees aan de slag met hun analyse en een plan van aanpak. "Het is fijn als je hulp kunt inschakelen van een organisatie van buitenaf, die met een frisse blik naar zaken kijkt", aldus Dorry. Het plan van aanpak leverde genoeg concrete acties op die het Wereldvrouwenhuis in 2024 verder gaat uitwerken.

"Door opleidingen zien we dat professionals de mens centraler zetten en zich beter kunnen verplaatsen in de inwoner"

Mariëlle Kroeze-Altena  
Teammanager Sociaal Domein  
Gemeente Dronten



## Case Mens centraal via Wyzer Academie

**Inwoner centraal door integrale samenwerking**

De inwoner centraal, dat is binnen steeds meer gemeenten de doelstelling. Dat betekent dat niet de wetten en regels leidend zijn, maar dat echt wordt gekeken wat de inwoner nodig heeft. Om dit te bereiken is integraal samenwerken cruciaal.

Sinds 2015 ligt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Jeugdwet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening bij gemeenten. Dat vraagt veel van de professionals in het sociaal domein, maar biedt ook kansen om de inwoner echt centraal te stellen.

Wyzer Academie heeft al veel gemeenten mogen bijstaan met opleidingen en cursussen om deze beweging in de praktijk te realiseren. Zo ook in de gemeente Dronten en Amsterdam.

In Dronten volgden ze een opleidingsprogramma van 8 maanden met verschillende onderdelen. Mariëlle Altena, teammanager Sociaal Domein bij gemeente Dronten ziet dat de houding van de deelnemers echt is veranderd. "Ik zie in de praktijk al terug dat de deelnemers de mens centraler zetten. Er is vaker overleg over casussen en zij kunnen zich beter verplaatsen in de inwoner."

Ook in Amsterdam zien ze positieve resultaten voor de inwoners na het opleidingsprogramma van Wyzer Academie. "De focus bij Werk & Inkomen is 180 graden gedraaid", vertelt Marten Jan Geertsema, projectleider bij gemeente Amsterdam. "De rechtmatigheid en regels staan niet meer voorop. De afgelopen jaren was er weinig actief klantcontact. We waren reactief en voerden vooral de wet uit. Nu kijken we meer naar de noodzaak; wat heeft iemand nodig? We gaan mensen actief benaderen en inkomensdienstverlening bieden op alle fronten. Dat betekent dat klantgesprekken juist belangrijk worden. De opleiding van Wyzer Academie heeft eraan bijgedragen dat onze mensen de kennis en vaardigheden hebben om hun nieuwe rol goed op te pakken."









larverstad 2023 soci  
stad 2023 soci  
stad 2023 soci  
stad 2023 soci  
stad 2023 soci  
stad 2023 soci  
stad 2023 soci  
stad 2023 soci