

# Kwaliteit- en Milieubeleid

versie: 1.2  
datum: 01-06-2026



House of  
Cohedron   
Voor de publieke zaak.



# Inhoud

1.	Over ons	3
2.	Integrated management system (IMS)	3
3.	Milieumanagement	4
4.	Milieudoelstellingen	4
5.	Kwaliteitsmanagement	5
6.	Kwaliteitsdoelstellingen	5



# 1. Over ons



House of Cohedron staat voor de publieke zaak. Onze ruim 4.000 professionals helpen overheden en publieke organisaties om mensen beter van dienst te zijn. Dat doen we met consultancy, outsourcing en detachering. Met meer dan 30 jaar ervaring op uiteenlopende terrein in het publieke domein. House of Cohedron is één groep van sterke bedrijven, ieder met zijn eigen expertise. We bestaan uit Wyzer, Even Werkt, Newpublic, Future Communication, Human Capital Group, Argonaut, Galan Groep, Vanberkel Professionals, Vijverberg Interim Juristen, Sira Consulting, Digitallstars en Verder. Samen ondersteunen en adviseren we overheden, non-profit en bedrijven.

House of Cohedron is onderdeel van House of HR.

## Decentrale organisatie

Ondernemerschap is een nadrukkelijk onderdeel van de besturingsfilosofie van House of Cohedron. Door een decentrale besturingsfilosofie creëert House of Cohedron ruimte voor boutiques om zelfstandig te ondernemen. Het resultaat is een decentrale organisatie met zelfstandige boutiques die autonoom zijn en dicht op de markt opereren op basis van specialisatie en toegevoegde waarde. De boutiques kennen door de verschillen in activiteiten, markt en businessmodel een verschillend georganiseerde, interne organisatie en risicoprofiel.

# 2. Integrated management system (IMS)

Sinds 2016 is House of Cohedron ISO14001 en ISO9001 gecertificeerd. In 2025 is besloten om beide managementsystemen samen te voegen in een Integrated management system. Zowel voor kwaliteitsmanagement (ISO9001) als milieumanagement (ISO14001) geldt: De wet- en regelgeving is het minimum waar House of Cohedron aan wil voldoen. Als uitgangspunt voor het kwaliteit- en milieubeleid van House of Cohedron is daarom de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving gebruikt op deze gebieden. House of Cohedron streeft naar een continue verbetering van haar kwaliteitsmanagement, duurzaamheidsprestatie en het voorkomen van milieu- en klimaatbelasting. Daarom maakt de zorg voor kwaliteit, milieu en klimaat een integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering en bedrijfsstrategie.



## 3. Milieumanagement

Ons milieumanagementsysteem is opgesteld om de milieu impact van House of Cohedron, zoals een focus op CO<sub>2</sub>-reductie, zo effectief mogelijk te beheersen en waar mogelijk, te verkleinen. Tevens wordt, als onderdeel van het milieumanagementsysteem, jaarlijks een analyse uitgevoerd op de relevante wet- en regelgeving op dit vlak en worden beheersmaatregelen en acties gekoppeld aan deze wet- en regelgeving.

Het milieumanagementsysteem is van toepassing op al onze boutiques met hun diverse activiteiten (services, projecten en consultancy) in scope, ofwel binnen de vastgestelde organisatiegrenzen. House of Cohedron stelt jaarlijks vast welke bedrijven binnen de organisatiegrenzen vallen. Bij het bepalen van deze organisatiegrenzen worden alle activiteiten waarover House of Cohedron (KvK nummer 69684561) de regie voert, ofwel een meerderheidsbelang in heeft, meegenomen.

Het totaal aan relevante aspecten zijn:

- Werkplek en flexplek
- Communicatie
- Kantoor en omgeving
- Afvalverwerking
- Bewustwording
- Bereikbaarheid met OV en keuze leaseauto's

House of Cohedron werkt met haar milieumanagementsysteem aan de reductie van deze CO<sub>2</sub>-emissies. Middels onze jaarlijkse Carbon footprint ligt de focus niet enkel op de grootste emissiebronnen, maar hebben we inzicht en maatregelen op onze volledige uitstoot. Daardoor ligt onze focus niet enkel op het reduceren van de CO<sub>2</sub>-emissie afkomstig uit mobiliteit, maar neemt House of Cohedron ook diverse milieumaatregelen op het gebied van papierverbruik, afval, energieverbruik van gebouwen en de inkoop van kantoorartikelen.

## 4. Milieudoelstellingen

Iedere boutique van House of Cohedron heeft een zelfstandige, strategische groeifocus. Groei van de boutiques betekent in potentie tevens een groei van onze impact op het milieu.

Om deze impact continu te verminderen berekenen wij jaarlijks een CO<sub>2</sub> footprint, communiceren wij over onze projecten en nemen wij maatregelen op onze grootste emissiebronnen. Zie document 'Reductiedoelstellingen' voor de reductiedoelstellingen van House of Cohedron.

House of Cohedron heeft een geïntegreerd energie- en milieumanagementsysteem, ingericht conform de ISO14001 norm en zet CO<sub>2</sub> reductiemaatregelen in om deze doelen te bereiken. Hiermee werken wij continu aan inzicht in onze milieuprestaties en reductiemaatregelen met als doel deze milieuprestaties te kunnen verbeteren.

Naast deze doelstellingen is House of Cohedron constant aan het vernieuwen in digitalisering, dienstverlening, inkoop, automatisering en mobiliteit.



## 5. Kwaliteitsmanagement

Wij leggen onszelf, zowel voor de korte als voor de lange termijn, doelstellingen op, zowel op commercieel gebied als op het gebied van klanttevredenheid. House of Cohedron wil hierin minimaal voldoen aan wettelijke eisen, maar stelt tevens het voldoen aan de eisen van klanten, medewerkers en andere belanghebbenden centraal in haar kwaliteitsmanagementsysteem en haar kwaliteitsdoelstellingen. Om deze doelstellingen te bereiken, is het van het grootste belang dat hoge kwaliteit, in de ruimste zin van het woord, wordt nagestreefd. Het toepassen en continu verbeteren van een kwaliteitsmanagementsysteem is dan ook een strategische beslissing. House of Cohedron stelt het kwaliteitsbeleid op, gebaseerd op een uitgebreide analyse van haar context van de organisatie.

### Een dynamisch kwaliteitssysteem

Het kwaliteitsmanagementsysteem van House of Cohedron is erop gericht deze diversiteit dusdanig aan te sturen en te beheersen dat de maximale kwaliteit behaald wordt en aanvullend in lijn is met de decentrale groeistrategie van House of Cohedron. Het kwaliteitsmanagementsysteem is dynamisch, waardoor voortdurende beheersing van de centrale processen, hun onderlinge samenhang en wisselwerking, mogelijk is. Objectieve metingen en daarmee verkregen resultaten in termen van prestaties en doeltreffendheid, zijn de basis voor een continue verbetering.

## 6. Kwaliteitsdoelstellingen

De belangrijkste pijlers voor de interne beheersing binnen House of Cohedron zijn:

- definiëren en monitoren doelstellingen;
- duidelijke verantwoordelijkheden;
- transparante administratieve organisatie;
- adequate projectbeheersing.

Deze pijlers zijn vertaald naar concrete kwaliteitsdoelstellingen, gericht op het borgen van klanttevredenheid, de kwaliteit van onze dienstverlening en bedrijfsprocessen, risicobeheersing en privacy. De doelstellingen worden vastgesteld en geëvalueerd door de directie en geborgd door besturingsprocessen, zoals opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem van House of Cohedron.

De directie van House of Cohedron zorgt voor consistentie in kwaliteit en resultaat. Ze stimuleert de boutiques in het nemen van eigen verantwoordelijkheid hierin en faciliteert samenwerking om meer impact te genereren. Daar waar noodzakelijk of wenselijk worden in een boutique eigen, interne processen geborgd middels specifieke certificeringen.



House of Cohedron investeert in de ontwikkeling van haar medewerkers middels continue opleidings- en ontwikkelingstrajecten. Via House of Cohedron Insite communiceren we met de medewerkers over onze beleidsvoornemens en activiteiten op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid. Tevens realiseren wij dialoog en interactie met onze klanten en partners door diverse stakeholdersessies te organiseren. Op verzoek verstrekt House of Cohedron meer inhoudelijke informatie over haar kwaliteitsmanagementsysteem aan haar opdrachtgevers en andere belanghebbenden en geïnteresseerden. Men kan zich wenden tot [kwaliteit@cohedron.nl](mailto:kwaliteit@cohedron.nl).

Zie document 'Kwaliteitsdoelstellingen' voor de kwaliteitsdoelstellingen van House of Cohedron.

Utrecht, 1 juni 2026

Bart Bendel  
CLO House of Cohedron